|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Direção de Sistemas de Informação** |  | **Relatório de Acompanhamento** | |
| SIBS FPS | 2018-09-24 |
| Destinatário | Sónia Finuras, SIBS FPS |

**Incidentes**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 15/01/2018 | Transações Validadas com 3DS ? IM182782 IM183260 | Aberto | Tomada de posição relativamente à regularização dos chargebacks | SIBS | ASAP | PF solicitou ressarcimento dos montantes relativos aos chargebacks indevidamente recusados. |
| 26/07/2018 | Ficheiros MEPS com registos duplicados (Compensação MULTIBANCO - Incidente a 26 de julho de 2018) | Fechado | - | SIBS | - | SIBS: Confirmamos a identificação de uma ocorrência no dia de ontem, 26 de julho de 2018, com impacto no Pagamento de Serviços em canal Caixa Automático (CA) MULTIBANCO em transações efetuadas entre as 20h00 do dia 25 de julho de 2018 e as 15h00 do dia 26 de julho de 2018. Em concreto, foram enviados registos duplicados nos ficheiros da compensação, para algumas destas transações…As transações de Pagamentos de Serviços realizadas após o período identificado (15h00 do dia 26 de julho) foram enviadas corretamente às instituições respetivas. |
| 26/07/2018 | Pagamentos ao Estado - Informação em falta na compensação MULTIBANCO | Fechado |  | SIBS | - | SIBS: Os movimentos contabilísticos correspondentes às operações de Pagamentos ao Estado impactadas pelo incidente entre 22 e 25 de Julho não foram enviados aos Bancos Emissores no Ficheiro de Destinos (DST5). |
| 12/08/2018 | Rede SIBS - Constrangimentos no processamento | Fechado |  | SIBS | - | Domingo, dia 12 de agosto de 2018, cerca das 21h40, ocorreram constrangimentos no processamento de operações para os serviços disponibilizados nos canais Caixas Automáticos (CA) MULTIBANCO, Terminais de Pagamento Automático (TPA) MULTIBANCO, MB WAY e Digital Payment Gateway, devido a falha de *hardware*. |

**Temas em aberto**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 01/03/2017 | Contrato Serviço Tratamento de Disputas - Vertente Emissor | Em curso | Revisão da minuta do contrato | PF | ASAP | SIBS enviou minuta a 01/03/2017. Minuta encontra-se em revisão pelo Risco / Procurement. |
| 11/12/2017 | Programa Identity Check | Em curso | Resposta ao pedido de informação sobre plano de implementação 3DS 2.0 e reporte de KPI’s | SIBS | 13/04/2018 | SIBS previa fornecer informação na 1ª quinzena de Abril.  1º Reporte à Mastercard deverá ser efetuado a 15-09-2018, com dados reportados referentes a Janeiro-Junho 2018.  O plano de implementação 3DS 2.0 deveria ter sido comunicado à Mastercard até final de 2017.  *Issuers must ensure their compliance to the Identity Check KPIs by 1 January 2018. To track adherence to the standards, each issuer with a principal license must fill out the attached Issuer E-Commerce Identity Check Standards KPIs Form twice a year for the previous six months and send it by email message to quality\_monitoring@mastercard.com at the latest by:*  *• 15 September—for period 1 (1 January–30 June)*  *• 15 March—for period 2 (1 July–31 December)*  ***The first self-reporting must be provided by 15 September 2018****. Mastercard reserves the right to validate the data provided by issuers by comparing it with other data sources such as authorization and History Server data.*  Sem feedback SIBS |
| 14/02/2017 | Validação CVC2 em sites não seguros | Aberto | * Estatísticas de transações recusadas por falta de CVC2 entre 06/02/2017 e 14/02/2017 * Estudo de alternativas para comerciantes não seguros mas confiáveis. | SIBS | 03/2018 | SIBS indicou que em Março 2018 divulgaria alternativa para estes comerciantes.  🡪 Estudo em curso para criação de uma white list de comerciantes. |
| 02/03/2018 | Contrato de prestação de serviços de processamento e serviços conexos | Em curso | Avaliação da minuta proposta pela SIBS | PF | ASAP | Revisão do contrato no âmbito da R10978. |
| 23/03/2018 | Mastercard ABU Mandate | Aberto | Resposta ao pedido de informação sobre o plano de implementação | SIBS | ASAP | Mandato da Mastercard **AN 1171** com data entrada em vigor a **01-10-2018**  *Issuers must communicate all account updates and changes via the ABU program for Mastercard and Maestro cards issued under a BIN or BIN range assigned in the Europe Region. ABU supports the processing of all CNP card-on-file payments for a better cardholder experience and incremental sales for merchants, including e-commerce, recurring payment, and mail order/telephone order (MO/TO) transactions.*  Este mandato tem impacto transversal no negócio de processamento da SIBS (Issuer / Acquirer – online e físico), estudo de evoluções em curso.  SIBS indica a 18/07/2018 que implementação não será entregue em Outubro. Irá solicitar waiver à Mastercard para todos os Emissores.  Na solução que a SIBS prevê disponibilizar aos Emissores não está identificado qualquer impacto; apenas existe a necessidade do Emissor informar se aderem, ou não, à oferta SIBS (caracterização de Emissor). |
| 17/04/2018 | Relatório com resultado do exercício ao PCN efetuado a 15/02/2018 – PSS | Aberto | Disponibilização do relatório para efeitos de auditorias | SIBS | ASAP |  |
| 30/05/2018 | Acordo para Tratamento de Dados Pessoais | Em curso | Avaliação da minuta | PF | ASAP | Data objetivo da SIBS FPS: 16/06/2018. |
| 04/06/2018 | Pagamento de Serviços no estrangeiro | Aberto | Esclarecimento sobre disponibilização de funcionalidade no estrangeiro | SIBS | ASAP |  |
| 05/06/2018 | UNIVERSO | SDD - informação de alterações em ADC | Aberto | Esclarecimento sobre alternativas para resolução do problema das ADC’s inativas | SIBS | ASAP |  |
| 08/06/2018 | Alternativas à atribuição de PIN em balcão / SMS | Abandonado | Esclarecimento de questão |  |  | Questão colocada pelo Risco no âmbito do projeto COMBO |
| 18/09/2018 | Pedido de testes em SPP (IM212060) - SD01296245 | Aberto | Simulação de operação 017 e 019 | SIBS | 28/09/2018 | Testes técnicos:  - Mensagem 3161 V00, operação 017, V01 dados variáveis  - Mensagem 2161 V00, operação 019, V01 dados variáveis |
| 19/09/2018 | Mastercard Service Provider Risk Management Program – Risk Assessment | Em curso | Resposta ao questionário | SIBS | ASAP |  |

**Projetos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projeto** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| Digital Payments Gateway - Redes Privadas | Em curso | Estudo de alternativa à parametrização de modalidades de pagamento. | SIBS | ASAP | Em produção técnica a 2018\_01\_16.  Faltam testes técnicos ao RF4 e evolução sistema monético / front que está dem desenvolvimento pela Exictos.  Proposta comercial enviada pela SIBS a 14/06/2018, em validação. |
| CTLM-2018-001 Modalidades de Pagamento EMV (COMBO) | Em curso | Testes técnicos | PF / SIBS | Novembro 2018 |  |
| CTLM-2018-004 Rede privada CTLM - terminais IKEA | Em curso | Certificação de terminais  Planeamento Ingenico  Testes | SIBS / Ingenico  Ingenico  PF/SIBS | TBD | Solução aprovada pelo CA SIBS 29/06/2018:  Certificar terminais Ingenico para corresponder ao objetivo do IKEA para Março 2019. |